





Frequently Asked Questions (FAQ)

WAWORLD VISA PREPAID CARD

No	Question	Answer
1	Who is eligible to apply WaWorld VISA Prepaid Card?	You must be of 18 years old and above to qualify for a Waworld Visa Prepaid Card & E-Wallet account
2	How long will take for me to receive my physical WaWorld Prepaid Card?	<p>You should receive your card within</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 business day for West Malaysia (Peninsular) and ▪ 10 business day for East Malaysia (Sabah/Sarawak) <p>If you did not receive any card in the time of expected due, you may reach out to us via these channels :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Customer Support WhatsApp : +6019 6581328 ▪ Email : hello@wa.international
3	How do I activate my card?	<p>Once you receive your new card, you can activate your card through or WaWorld App by following the steps listed below:</p> <p>Open “WaWorld” App in your phone  Go to card setting and select “Activation Physical Card”  Scan your fingerprint sensor or Face ID for verification  Scan your card in the camera framce / Enter Physical Card number (card exp date & cvv)  Create and confirm your 6-digit card pin</p>
4	Can I change my PIN?	<p>Yes. You can change your PIN by logging on app at Profile > Security setting > Change Fund Passcode.</p> <p>You can contact Customer Support WhatsApp at +6019 6581328 / email at hello@wa.international, 9am-5pm during business day.</p>
5	What if I forgot my PIN?	You are require to contact Customer Support WhatsApp at +60196581328 / email at hello@wa.international, 9am-5pm during business day.
6	Will there be any charges imposed to the WaWorld Card?	<p>Yes. The charges are :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Apply Card : RM 16.00 per card ▪ Annual fees : RM 2.00 per month ▪ ATM withdrawal fee (Domestic) : RM2.00 per transaction ▪ ATM withdrawal fee (International) : RM10.00 per transaction or 2% per transaction ▪ Replacement card : RM12.00 ▪ VISA Overseas transaction fees : The foreign exchange conversion rates determined by VISA International Ltd + 1% on the transaction amount ▪ Sales Draft Retrieval Fees : RM15.00
7	Card validity	5 years
8	What should I do if my WaWorld card is lost / stolen?	<ul style="list-style-type: none"> - Immediately notify our Customer Support WhatsApp at +6019 6581328 to block your card. - A replacement card will be issued to you at your request and the replacement card fee of RM12.00 will be charged to your current account.
9	What is my Credit Limit on the WaWorld Prepaid Card?	RM 10,000.00.

No	Question	Answer
10	What is my Wallet size?	Basic Account : RM 200 Premium Account : RM 10,000
11	What is my Transaction Limit?	Basic Account : RM 1,000 (daily) / RM 4,999 (monthly) Premium Account : RM 10,000 (daily) / RM 120,000 (monthly)
12	What is my ATM Withdrawal Limit ? (Max. 5 transactions per day)	Basic Account : N/A Premium Account : RM 5,000 (daily) / RM 10,000 (monthly)
13	What is my P2P Limit ?	Basic Account : N/A Premium Account : RM 2,000 (daily) / RM10,000 (monthly)
14	Can I use WaWorld app to pay bill?	Yes.
15	Can I use WaWorld app to reload telco?	Yes.
16	Can I terminate/delete my account ?	Yes. You can submit termination/deletion of account via apps. Go to Profile > Security setting > Delete Account. Account deletion is permanent and irreversible. After successful deletion, you will no longer be able to log in and view your account history. To ensure the security of your information, user will receive email notification within 3 business days for verification on the termination/deletion account request.
17	Can I re-apply WaWorld Card after termination of account ?	Yes.

Malay version:

No	Soalan	Jawapan
1	Siapakah yang layak untuk memohon Kad Prabayar WaWorld VISA?	Anda mestilah berumur 18 tahun dan ke atas untuk melayakkan anda mendapat akaun WaWorld dan Kad Prabayar.
2	Berapa lamakah masa yang diambil untuk saya menerima Kad WaWorld fizikal saya?	Anda harus menerima kad anda dalam masa <ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 hari bekerja untuk Semenanjung Malaysia (Semenanjung) dan ▪ 10 hari bekerja untuk Malaysia Timur (Sabah/Sarawak) Jika anda tidak menerima apa-apa kad pada masa yang dijangka, anda boleh menghubungi kami melalui saluran ini: Pusat Perkhidmatan Pelanggan melalui WhatsApp : +6019 6581328 atau Emel : hello@wa.international
3	Bagaimanakah saya boleh mengaktifkan kad saya?	Sebaik sahaja anda menerima kad baharu anda, anda boleh mengaktifkan kad anda melalui Aplikasi WaWorld dengan mengikuti langkah-langkah yang disenaraikan di bawah: Buka Aplikasi "WaWorld" dalam telefon anda ↓ Pergi ke tetapan kad dan pilih "Kad Fizikal Pengaktifan" ↓ Imbas penerima cap jari atau Face ID anda untuk pengesahan ↓ Imbas kad anda di frame kamera / Masukkan nombor Kad Fizikal (kad exp date & cvv) ↓ Tetapkan dan sahkan pin kad 6 digit anda

No	Soalan	Jawapan
4	Bolehkah saya menukar PIN saya?	Boleh. Anda boleh menukar PIN anda dengan log masuk pada app di tetapan Profil > Keselamatan > Tukar Kod Laluan . Ataupun Anda boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan melalui WhatsApp : +6019 6581328 atau E-mel : hello@wa.international, 9am-5pm pada hari perniagaan.
5	Bagaimana jika saya terlupa PIN?	Anda dikehendaki menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan melalui WhatsApp : +6019 6581328 atau E-mel : hello@wa.international, 9am-5pm pada hari perniagaan.
6	Adakah terdapat sebarang caj yang dikenakan kepada Kad WaWorld?	Ada. Caj tersebut ialah : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mohon Kad : RM 16.00 setiap kad ▪ Yuran Tahunan : RM 2.00 sebulan ▪ Bayaran pengeluaran ATM (Domestik) : RM2.00 bagi setiap transaksi ▪ Bayaran pengeluaran ATM (Antarabangsa) : RM10.00 bagi setiap transaksi atau 2% bagi setiap transaksi ▪ Kad Gantian : RM12.00 ▪ Yuran transaksi Luar Negara VISA: Kadar pertukaran asing yang ditentukan oleh VISA International Ltd + 1% pada jumlah transaksi ▪ Yuran Kutipan Draf Jualan : RM15.00
7	Kesahan kad	5 tahun
8	Apakah yang perlu saya lakukan jika kad WaWorld saya hilang / dicuri?	- Segera maklumkan kepada Pusat Perkhidmatan Pelanggan melalui WhatsApp : +6019 6581328 untuk menyekat kad anda. - Kad gantian akan dikeluarkan kepada anda atas permintaan anda dan yuran kad gantian sebanyak RM12.00 akan dikenakan ke akaun semasa anda.
9	Apakah Had Kredit saya pada Kad WaWorld?	RM 10,000.00.
10	Apakah saiz dompet saya?	Akaun Asas : RM 200 Akaun Premium : RM 10,000
11	Apakah Had Transaksi saya?	Akaun Asas : RM 1,000 (harian) / RM 4,999 (bulanan) Akaun Premium : RM 10,000 (harian) / RM 120,000 (bulanan)
12	Apakah Had Pengeluaran ATM saya? (Maksimum 5 transaksi setiap hari)	Akaun Asas : N/A Akaun Premium : RM 5,000 (harian) / RM 10,000 (bulanan)
13	Apakah Had P2P saya?	Akaun Asas : N/A Akaun Premium : RM 2,000 (harian) / RM10,000 (bulanan)
14	Bolehkah saya menggunakan aplikasi WaWorld untuk membayar bil?	Boleh.
15	Bolehkah saya menggunakan aplikasi WaWorld untuk muat semula kredit telefon bimbit?	Boleh.
16	Bolehkah saya menamatkan/memadam akaun saya?	Ya. Anda boleh menghantar penamatan/pemadaman akaun melalui aplikasi. Pergi ke Profil > tetapan Keselamatan > Padam Akaun . Pemadaman akaun adalah kekal dan tidak dapat dipulihkan. Selepas penghapusan berjaya, anda tidak lagi dapat log masuk dan melihat sejarah akaun anda. Untuk memastikan keselamatan maklumat anda, pengguna akan menerima pemberitahuan e-mel dalam 3 hari perniagaan untuk pengesahan pada permintaan akaun penamatan/penghapusan.
17	Bolehkah saya memohon semula Kad WaWorld selepas penamatan akaun?	Boleh.